

Bon de commande

Matériel pédagogique numérique



Modalités de l'achat

- Tout article commandé constitue un achat numérique. La licence d'utilisation est individuelle et octroyée uniquement au client.
- Le matériel acheté est destiné à un usage personnel uniquement et ne peut être partagé, reproduit ou diffusé sans autorisation.
- Les liens de téléchargement des documents commandés seront acheminés par courriel uniquement au client.
- Si plusieurs enseignant.e.s souhaitent obtenir une licence d'utilisation pour un même document numérique, un bon de commande distinct doit être rempli pour chaque client.
- La personne responsable de l'envoi du bon de commande peut être différente du client (secrétaire d'établissement, secrétaire de gestion, responsable des achats, etc.).
- Le montant minimal d'achat requis pour placer un bon de commande est de 75,00\$ (avant taxes).
- Aucun code promotionnel ou de réduction ne peut être appliqué à un bon de commande. Toutefois, si l'un ou plusieurs des articles commandés sont affichés en rabais sur le site à la date où la commande est placée, le prix réduit sera honoré.
- Les articles gratuits ne peuvent pas être inclus dans un bon de commande.
- Conformément aux conditions d'utilisation de l'achat des documents numériques d'Apprendre à apprendre, aucune demande de remboursement ne sera accordée, étant donné la nature des documents. En cas de modification ultérieure d'un document acheté, le client en sera informé par courriel.
- Délai de traitement des bons de commande : 48h ouvrables.
- Tout bon de commande incomplet sera retourné à l'expéditeur pour correction.

Modalités de paiement et de réception des articles numériques

- Seuls les paiements par virement bancaire, cartes de crédit ou par Paypal sont autorisés.
- Une fois le bon de commande reçu et traité, la facture sera acheminée à la personne responsable de l'achat. Le paiement devra être effectué dans un délai de 14 jours suivant la date d'émission de la facture. En l'absence de paiement dans ce délai, le bon de commande sera annulé.
- Une fois la facture acquittée, les liens de téléchargement numériques seront envoyés directement au client (et non à la personne responsable de l'achat, si ce n'est pas la même personne) dans un délai de 48h ouvrables.
- Les liens de téléchargement envoyés au client sont valides pendant 30 jours suivant leur envoi. Il est de la responsabilité du client de télécharger les produits reçus et de prendre les mesures nécessaires pour les sauvegarder correctement.

Note importante : la personne responsable de l'achat ainsi que le client sont invités doivent vérifier leur boîte de courriels indésirables au cas où les communications s'y retrouveraient.

Si une inscription à titre de fournisseur est requise par le centre de services scolaire (CSS) ou l'établissement, merci de transmettre le formulaire à compléter au info@apprendreaapprendre.shop.

Signature du client

Signature de la personne responsable de l'achat

Date

Date

Bon de commande

Matériel pédagogique numérique



Date de la commande	
Prénom et nom du client	
Adresse courriel du client	
Établissement scolaire	
Centre de services scolaires	
Adresse	
Numéro de téléphone (optionnel)	
Personne responsable de l'achat et fonction	
Adresse courriel	

Facturer la commande à : Client École CSS Autre (préciser)

Autre : _____

Mode de paiement : Carte de crédit Paypal Virement bancaire

Nom du produit	Prix unitaire
Nombre total d'articles : _____	TOTAL (montant avant taxes)

